



Enquête sur le devenir des techniciens supérieurs Services et prestations des secteurs sanitaire et social

Promotions 2010-2012, 2012-2014, 2014-2016 et 2016-2018

Rapport d'étude janvier 2021

Une enquête a été adressée (via google forms) au 15 décembre 2020, à quatre promotions de diplômés BTS SP3S du lycée Mathias pour évaluer leur devenir, en termes de poursuite d'étude, d'insertion professionnelle et surtout de satisfaction quant à leur vie aujourd'hui. L'enquête permet également de recueillir leurs observations à propos de ce BTS : de quelles manières a-t-il facilité leur poursuite d'étude et leur insertion professionnelle ?

Le questionnaire a été adressé aux promotions 2012, 2014, 2016 et 2018 (2, 4, 6 et 8 ans après l'obtention du BTS SP3S), soit à 79 diplômés. (Taux de réponse 85 %).

Promotions	Effectifs	Effectifs diplômés	Questionnaires retournés
2010-2012	19	18	12
2012-2014	24	24	22
2014-2016	19	18	15
2016-2018	20	19	18
Total	82	79	67

59 répondants ont donné leur identité, ce qui a permis parfois un échange complémentaire interindividuel afin de faire préciser certains parcours, information utile aux étudiants de la promotion 2020-2022.

L'année suivant l'obtention du BTS, 26 répondants sur 65 ont poursuivi leurs études, 17 ont travaillé et 24 ont recherché un emploi.

1 – La poursuite d'études l'année après le BTSSP3S

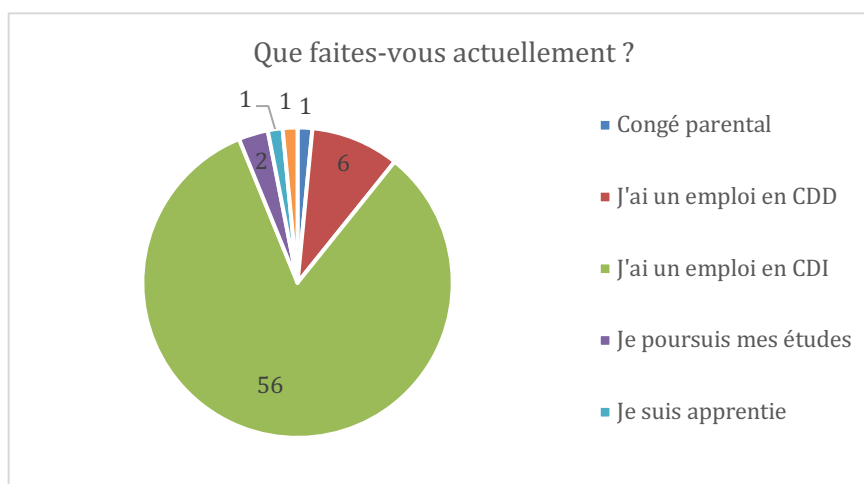
12 diplômés ont poursuivi leurs études en licence, 9 en formation travail social (ASS, ES ou moniteur éducateur), 1 en formation soins infirmiers, 1 sur un autre BTS, 1 en formation de secrétariat médical, 1 en apprentissage préparateur en pharmacie et 1 en formation aide-soignant.

Au 1 janvier 2021, 28 diplômés ont, depuis leur BTSSP3S, réussi un nouveau diplôme ou élargi leurs compétences.

Diplômes obtenus après le BTSSP3S	Effectif
Master 2 situation de handicap éducation inclusive	1
Une licence	10
Un diplôme d'université Droit et Gestion des Ressources Humaines	1
Un diplôme d'Etat (ASS, ES, EJE, CESF, infirmier, moniteur éducateur...)	9
Un autre BTS (Comptabilité Gestion)	1
Un diplôme d'aide-soignant	2
Un diplôme d'assistante dentaire	1
Un diplôme de secrétariat médical et médico-social	1
Un titre professionnel	1
Un diplôme de préparateur en pharmacie	1
Aucun autre diplôme	24

6 formations ont été réalisées en alternance.

2 – La situation professionnelle au 1/01/2021, deux, quatre, six ou huit ans après l'obtention du BTS SP3S



62 diplômés sur 67 répondants sont insérés dans la vie professionnelle, 56 en CDI et 6 en CDD.

Les institutions employeur connues sont :

CPAM (2) - CAF (3) - CARSAT (5)
Pôle Emploi (1)
Conseil Département ou MDPH (6)
Mairie ou CCAS (2)
Mission locale (1)

Centre Hospitalier ou clinique privée (15)

Association PEP 71 (2)
Association APEI ESAT
Association Papillons blancs IME Sesame
Mutualité Française 71 IME ITEP Château de Cruzille

Association tutélaire ou UDAF (2)

Services d'Aide à domicile (3)

Pharmacie (1)

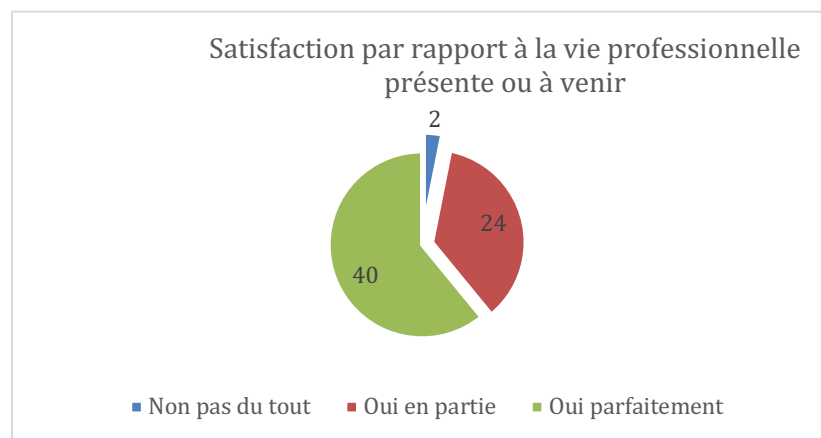
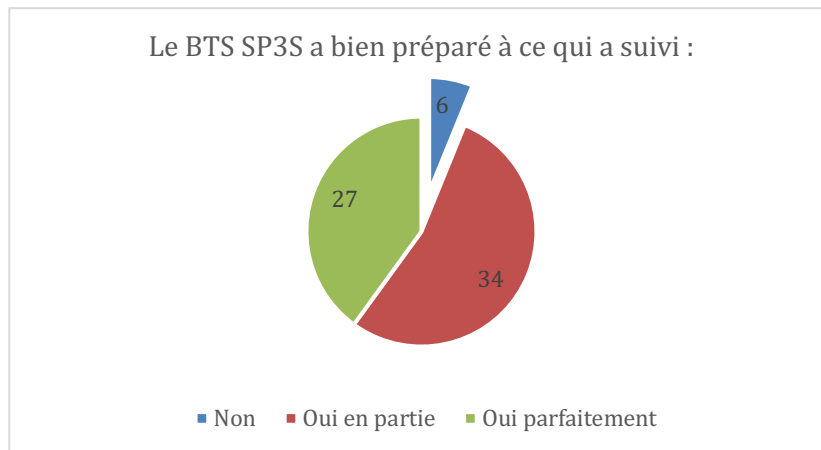
Cabinet médical ou paramédical (3)

Maison de Retraite ou EHPAD (2)

GRETA (1)

Ministère de la Défense (1)

... et Sociétés privées hors champs sanitaire et social ou interim (8)



Conclusion :

Les réponses apportées par 67 diplômés sur 79 concernés démontrent une **insertion professionnelle plutôt satisfaisante** : 64 sont parfaitement satisfaits (40) ou en partie satisfaits (24) de leur vie professionnelle, 2 ne le sont pas du tout.

28 diplômés sur 67 ont poursuivi des études qui ont permis ou permettront d'accéder à un niveau II ou I, ou de se qualifier en école spécialisée afin d'élargir les compétences.

63 sur 67 diplômés estiment que **la formation BTS SP3S les a parfaitement préparés (27) ou en partie préparés (34)** à ce qui a suivi (Études ou emploi).

Un bilan positif ! Je remercie nos anciens étudiants d'avoir collaboré et surtout d'avoir communiqué avec précision sur leur situation.

Marie Blanche Fontaine

Annexes :

Si vous êtes actuellement en emploi, dans quelle institution, service ou entreprise et sur quel poste ?

Assistante de Direction de la Direction des Soins de l'Hôpital Édouard Herriot de Lyon

Secrétaire de notaire

Adjoint Administratif aux Urgences du CH William Morey

Actuellement contractuelle au Conseil départemental 89 en tant que référente administrative d'un centre de santé

Centre Hospitalier service facturation

Gestionnaire de comptes URSSAF

Assistante de service social de Polyvalence au Département de l'Ain

Animatrice en EHPAD

Assistante de service social au Département (Maison Départementale des Solidarités)

Secrétaire médicale hôpital William Morey

Département 71 Maison départementale des personnes handicapées à Mâcon poste d'instruction des dossiers de demandes

Adjoint administratif au CH W. Morey

Conductrice SPL chez Routiers Bretons

Conseiller service usager expert CAF de Saône et Loire

Référente courrier capture à la CARSAT BFC

Secrétaire médicale, service radiologie Clinique Sainte Marie Chalon s/s

Pôle emploi, conseillère à l'emploi

Technicienne enregistrement numérisation et archivage au siège de la CARSAT BFC

Cave coopérative viticole en tant que secrétaire, aide comptables et responsables régie

Mairie de Montceau les Mines - Coordinatrice des dispositifs de réussite éducative

Transitaire en douane et transport international

Superviseur à la CPAM

Association Tutélaire Majeurs Protégés du Rhône, en tant que Mandataire Judiciaire

Aide à domicile

Assistante audioprothésiste chez Philippe Barbier Audition

Infirmière à Polyclinique Jean Vilars à Bruges

MDPH en tant que référente administrative

Adjoint administratif bureau des entrées Centre hospitalier

Travailleur social à la CAF de Dijon

Gestionnaire conseil allocataire à la CAF

Poste d'éducatrice spécialisée à l'IME ITEP du Château de Cruzille (Mutualité Française 71)

Je suis gestionnaire support logistique au sein de l'entreprise Hanes Brands (Dim)

PEP 71 - Groupe d'entraide mutuelle de Tournus - Animatrice

Service social de la CARSAT

Adjoint administratif au service des majeurs protégés du CHS de SEVREY.

ADFAAH - Siège Social - Poste Assistante Ressources Humaines

CCAS de la ville de Roanne

Je suis secrétaire et aide à domicile au sein de l'Association d'Aide à Domicile des Centres Sociaux de l'Allier (AADCSA)

Assistante dentaire à Charnay-Lès-Mâcon, chez les docteurs Jeanpierre et Verspieren

Service social CARSAT

Assistante administrative et comptable au Centre Orthopédique Médico-Chirurgical de Dracy-le-Fort

PEP 71 - Assistante qualité Chalon

Assistante sociale à l'hôpital
Papillons blancs IME au service autisme en tant que ME
Secrétaire administrative à l'UDAF
Coordinatrice au Greta 21
Assistante de direction-formation-export
Aide-soignante Ehpad du bois de Menuse Chalon-sur-Saône
Centre Hospitalier de Montceau les Mines en tant que secrétaire médicale dans un service de consultation
Caisse primaire d'assurance maladie, en tant que technicienne de prestations au service de gestion des bénéficiaires à Chalon
Lidl
Coordinatrice à Bourgogne Services à la Personne
Je suis gestionnaire administrative au service social départemental des solidarités de Chalon EST.
Pharmacie
Centre Hospitalier William Morey, Bureau des Entrées, Adjoint Administratif
Je travaille chez Kuhnel Nagel (sur la plateforme pour les magasins action) J'occupe plusieurs postes je suis Préparatrice de commande et Inventoriste mais aussi Formatrice pour les personnes en situation de handicaps
Conseillère service assurance maladie à la CARSAT Sud-Est
Secrétaire médicale dans un cabinet dentaire
Centre Hospitalier, aide-soignante
PEP 71 – GEM (Groupe d'entraide mutuelle) de Tournus - Animatrice
Engagement militaire, Ministère de la Défense.
Assistante de gestion administrative dans un ESAT de 186 travailleurs au sein de l'Apei de LONS LE SAUNIER.
J'occupe un poste avec des tâches administratives très variées avec des missions RH, mais également des tâches plus éducatives par le biais d'activités de soutien pour les travailleurs.

Expressions libres :

Sans ce BTS (qui me sert au quotidien) je n'aurais jamais eu autant de portes ouvertes et un réseau (pendant mes stages) me permettant d'accéder à un emploi stable avec une évolution de carrière possible pour l'avenir. J'ai aujourd'hui 30 ans. Ça fait 10 ans que j'ai effectué ma première année de BTS et je ne regrette rien. Bien au contraire ! Des portes se sont ouvertes, de nombreux métiers aussi ou des poursuites d'études. Ce BTS me sert vraiment tous les jours car grâce à lui j'ai eu des bases dans les domaines sanitaire et social que je n'aurais pas eues ailleurs de façon aussi complète. Merci !

J'ai su trouver un emploi qui me correspond sur le plan social, médical et administratif

Ce BTS a été sans aucun doute ce qui m'a permis d'avoir autant de connaissances dans le domaine médico-social et donc d'aborder des entretiens d'embauches sans réelles difficultés

J'ai un métier qui m'intéresse mais je ne ferai pas celui-ci tout ma carrière

J'ai été recrutée sans concours par le département 71. Je suis aujourd'hui fonctionnaire de la fonction publique territoriale en qualité d'agent administratif

J'ai évolué en commençant par l'accueil puis je suis maintenant au poste de facturation des hospitalisations. Je suis également stagiaire depuis cette année ce qui va me conduire dans un an à une titularisation dans la fonction publique.

Mon poste me permet d'allier les compétences acquises lors de mes deux formations (Sp3s et CGO). Depuis 3 ans j'évolue au sein de mon entreprise et j'ai encore des possibilités d'évolution à venir

Aide à domicile est un beau métier. Mais pas celui que je souhaiterai à l'avenir... mais de grosses difficultés à trouver autre chose dû au manque d'expérience maintenant... et BTS peu connu par beaucoup d'entreprises. Peut-être mieux connu aujourd'hui avec les années...

Mon poste actuel me plaît énormément, il est très varié même si la charge de travail est importante.

J'aime mon métier, je suis épanouie au sein de mon équipe mais j'aimerais un jour retourner dans le secteur sanitaire et social notamment dans le secteur de la petite enfance

Même si le poste que j'occupe actuellement me convient, je ne suis pas sûre de faire toute ma carrière professionnelle dans les ressources humaines

J'ai une place polyvalente au sein de l'entreprise puisqu'en plus de mon poste au service comptabilité, j'exerce régulièrement d'autres fonctions : remplacement en secrétariat médical, traitement des dossiers patients au service facturation, traitement des arrêts maladies et prévoyance, remplacement en Ressources Humaines... J'aime être active et ne pas faire la même chose quotidiennement, ce poste me correspond donc tout à fait.

J'ai comme objectif dans les années à venir de passer le diplôme d'assistante sociale ou d'éducatrice spécialisée.

Emploi polyvalent et valorisant

Difficultés à trouver une stabilité : emploi en cdi

J'ai choisi le métier qui me faisait envie, j'y suis arrivée.

Oui j'exerce un métier ou je suis épanouie et le module sur les politiques sociales m'aide quotidiennement

Poste correspondant à mes envies et attentes, perspectives d'avenir à moyen et long terme

J'aime beaucoup mon métier.

J'ai des missions différentes, des entretiens avec les usagers, des tâches administratives, des préparations de commissions, des réunions...

J'ai longuement cherché quelque chose qui me plaît. Et j'ai trouvé une formation de préparatrice en pharmacie en alternance. Le fait d'allier le travail en entreprise et l'école me plaît beaucoup.

Actuellement en troisième année de formation assistante de service social, le BTS SP3S m'a énormément apporté à la fois sur l'aspect théorique à travers la connaissance des politiques sociales mais aussi par la pratique, grâce aux stages réalisés. Ces savoirs acquis m'ont permis d'être plus à l'aise dans la formation.

Car j'aime mon travail, j'ai trouvé un lieu et une équipe plus que parfaite

Épanouie, un travail très enrichissant et une vie de famille comblée...

Je cherche à évoluer soit en faisant une licence professionnelle en alternance, soit en changeant de grade au niveau de mon poste.

J'ai toujours voulu être assistante de service social

J'ai la grande chance de travailler dans le secteur sanitaire et social.

Missions très diversifiées, équipe pluridisciplinaire, travail en partenariat...

Bonne continuation à tous.

Super BTS !

Merci pour votre investissement !

Je me suis battue pour faire ce BTS, j'ai dû travailler une année entre le BAC et le BTS pour faire ce BTS ! Je ne regrette pas du tout, j'ai adoré ces deux années d'études, les profs étaient géniaux et les stages nous offrent des opportunités. Un des stages que j'ai faits, m'a fait obtenir un poste après avoir fini ce BTS ! Je suis maintenant fonctionnaire à la MDPH, cela a été long mais j'ai réussi je trouve ! Merci Beaucoup !!

Ça fait plaisir de vous voir toujours aussi motivée par votre travail et le devenir de vos anciens élèves !

C'est le 1er travail en lien avec mon BTS et c'est un CDI (trouvé 1 an après mon diplôme)

Grâce au BTS (et à nos bons professeurs), j'ai appris à aller dans le détail dans les activités qui me sont confiées, à être encore plus rigoureuse, à comprendre le fonctionnement global d'une structure, et bien d'autres choses... ! Merci à vous 😊

Le BTS m'a permis de me préparer au concours de Moniteur Éducateur tout en ayant un bac +2

Merci beaucoup pour ces deux années !

BTS SP3S ENRICHISSANT !

Ce BTS a été pour moi très intéressant et enrichissant. Il peut très bien nous préparer pour la poursuite des études et pour la recherche d'un emploi.

Je suis épanoui pleinement dans mon travail et le BTS SP3S m'a vraiment aidé pour mes connaissances sur le handicap.